



**МИНИСТЕРСТВО
ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ
ЛУГАНСКОЙ НАРОДНОЙ
РЕСПУБЛИКИ
(МОН ЛНР)**

ул. Рислянда, д. 2а,
г. Луганск, г.о. Луганский, 291005,
тел.: 8 (572) 34-50-86, 34-50-87,
e-mail: box@edu.lpr-reg.ru
www.edu.lpr-reg.ru

Руководителям образовательных
организаций, подведомственных
Министерству образования и
науки
Луганской Народной Республики

02.05.2024 № 10-472-1
На № _____ от _____

Уважаемые коллеги!

Просим Вас ознакомиться со следующей информацией для оптимизации работы Единой сети передачи данных (далее – ЕСПД).

1. Для всех образовательных организаций, подключенных к ЕСПД, создана специализированная линия технической поддержки ЕСПД – 88003013414 (обратный звонок может поступать с номеров: +7(495)551-34-14, +7(495)122- 24-60), звонки принимаются круглосуточно, электронная почта технической поддержки - mcszo@digital.gov.ru

2. Создан официальный портал ЕСПД - <https://espd.wifi.rt.ru>, на котором образовательное учреждение сможет ознакомиться с материалами по разблокировке необходимых для работы ресурсов, снятия контентной фильтрации и настройки рабочих мест.

3. Для сокращения времени создания и отработки запросов на предоставление доступа к информационным системам и другим интернет-ресурсам, необходимым для образовательного процесса создан Личный Кабинет <https://espd.wifi.rt.ru/cabinet>

4. В случае, если необходима консультация по работе ЕСПД или иные возникающие у образовательных организаций вопросы, они могут обратиться к персональному менеджеру – Левовой Марии Сергеевне любым удобным способом: тел.: +7(991)-109-0175 (включая telegram), email: Maria.Levova@rt.ru

Также в приложении к настоящему письму направляем документы для ознакомления.

- Приложения:
1. Регламент технической поддержки ЕСПД на 25 л. в 1 экз.
 2. Инструкция по использованию личного кабинета ЕСПД на 40 л. в 1 экз.
 3. Слайд о процедуре контактов на 1 л. в 1 экз.

С уважением,
министр



И.С. Кусов